



### “Nơi làm việc tốt nhất châu Á 2022” tin dùng máy tính ASUS Expert Series

Trang bị đa dạng, giao hàng nhanh, giá cả cạnh tranh cùng dịch vụ hỗ trợ chuyên nghiệp đã thuyết phục transcosmos Việt Nam lựa chọn ASUS Expert Series.

## Thông tin khách hàng

transcosmos Việt Nam là công ty thành viên của tập đoàn transcosmos Incooperate, Nhật Bản (TCI). Tập đoàn TCI được thành lập từ năm 1966 với hơn 56 năm vận hành và phát triển, đã đạt được những con số vô cùng ấn tượng: Văn phòng tại 33 quốc gia (Châu Âu, Mỹ, Hàn Quốc, Trung Quốc, 5 quốc gia Đông Nam Á, Nhật Bản), có hơn 61,000 nhân sự và 10 giải thưởng danh giá dành cho doanh nghiệp BPO, những con số này sẽ còn phát triển hơn nữa trong những năm sắp tới.

transcosmos Việt Nam (TCV) có mặt tại thị trường Việt Nam từ năm 2014, trải qua gần 10 năm vận hành. Hiện tại TCV đã có hơn 2,350 nhân sự làm việc tại 5 văn phòng ở thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và là sự lựa chọn của hơn 50 khách hàng tại Việt Nam và đa quốc gia cho các lĩnh vực: Contact Center, Digital Marketing, Engineering Solutions với sự phát triển ổn định và chất lượng được đảm bảo từ việc kế thừa các quy chuẩn từ tập đoàn - transcosmos Incooperate, Nhật Bản.

Để đạt được quy mô và vị trí tại Việt Nam như hiện tại, TCV tâm niệm "Nhân sự phù hợp" là tài sản quý giá nhất của các công ty BPO. Tại TCV, chúng tôi đang kiến tạo văn hóa tổ chức mà ở đó, nhân viên là yếu tố trung tâm, công ty và công đoàn cùng nhau nỗ lực kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc cho nhân viên, mang lại trải nghiệm tốt hơn cho nhân viên là mục tiêu được đặt lên hàng đầu. Với sự nỗ lực không ngừng nghỉ, transcosmos Việt Nam đã xuất sắc mang về giải thưởng đầu tiên trong hành trình “NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT CHÂU Á” 2022.

## Nhu cầu của khách hàng transcosmos Việt Nam



Quá trình mua sắm của doanh nghiệp được thực hiện kỹ lưỡng với sự phối hợp giữa bộ phận CNTT và bộ phận mua hàng. Các tiêu chí để ra bao gồm:

- Cấu hình mạnh, bền bỉ, độ bảo mật cao và dễ nâng cấp
- Đầy đủ cổng kết nối
- Tối ưu chi phí cho doanh nghiệp

Với các yêu cầu như trên, công ty đã tham vấn nhiều thương hiệu nhưng hầu hết đều không thể đáp ứng về mặt thời gian giao hàng và chi phí.

"Các dòng máy tính chúng tôi từng mua trước đây có chi phí cao và tại thời điểm mua hàng, các nhà cung ứng không đảm bảo được thời gian nhập hàng (mất từ 6 đến 8 tuần). Đây thực sự là hai vấn đề khiến doanh nghiệp chúng tôi tìm tới những giải pháp khác, trong đó có dòng sản phẩm doanh nghiệp Expert Series của ASUS", đại diện TCV chia sẻ.

## Giải pháp máy tính từ ASUS

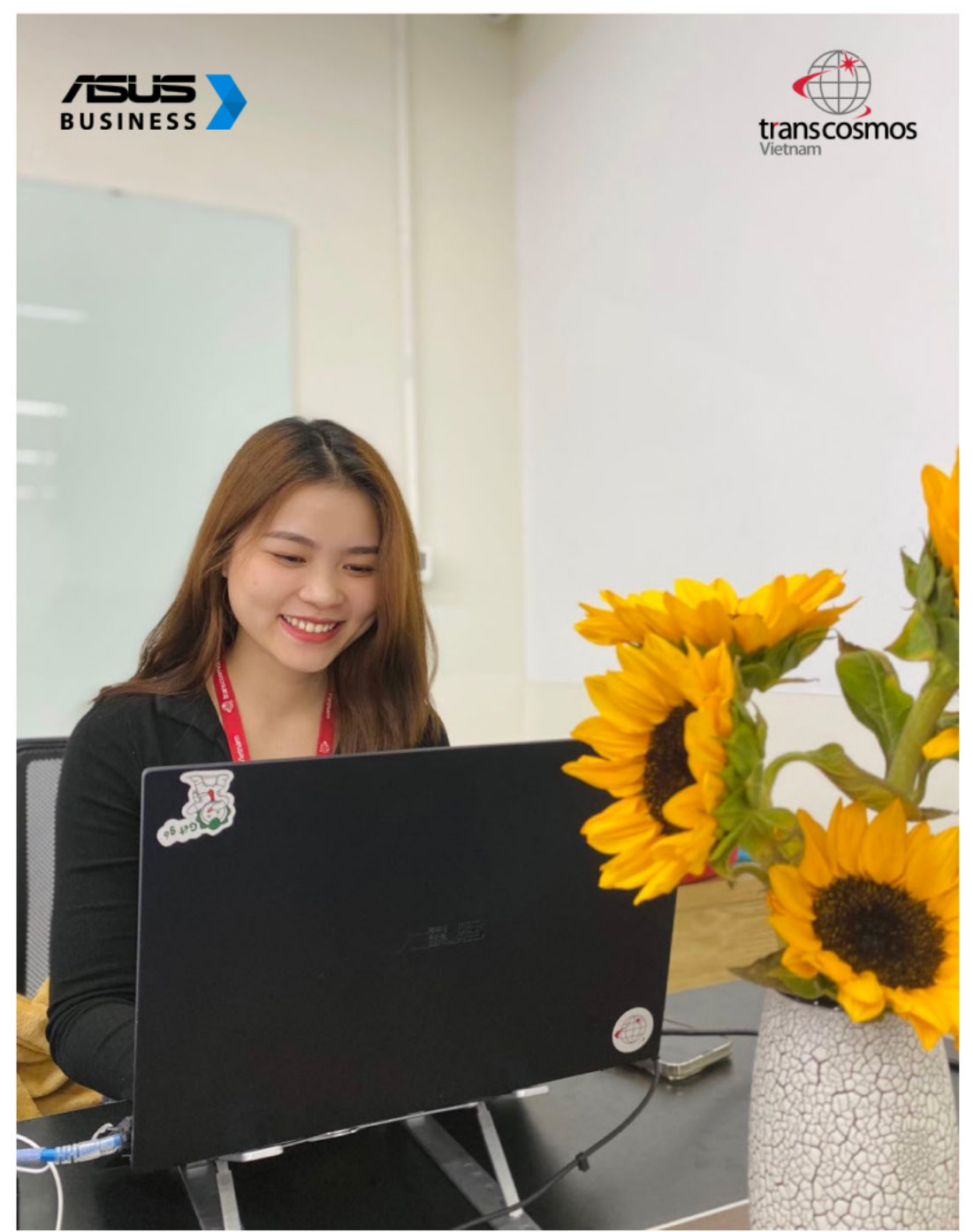
BMAT và KDDI là đối tác thân thiết của TCV khi luôn đồng hành để xuất các giải pháp liên quan đến tư vấn kỹ thuật, phần cứng, bao gồm cả linh kiện, phụ tùng cho máy tính xách tay hay máy tính để bàn. Cả hai phối hợp cùng ASUS Việt Nam đưa ra giải pháp tối ưu nhất đáp ứng các yêu cầu của doanh nghiệp. Kết quả TCV đã chọn mua sản phẩm laptop ASUS ExpertBook B1 (B1400) và ASUS P1412, máy tính để bàn ASUS ExpertCenter D7 Mini Tower (D700MC) và ASUS ExpertCenter D5 Tower (D500TC).

[ASUS ExpertBook B1 \(B1400\) →](#)

[ASUS ExpertCenter D7 Mini Tower →](#)

[ASUS ExpertCenter D5 Tower →](#)

Sản phẩm dành cho doanh nghiệp kể trên của ASUS có nhiều trang bị giúp TCV dễ dàng chọn được cấu hình sản phẩm đáp ứng yêu cầu sử dụng. Với khả năng nâng cấp tốt trên cả máy tính để bàn và laptop, công ty có thể tính tới phương án nâng cao khả năng xử lý về sau, đáp ứng yêu cầu sử dụng của nhân viên, tăng thời gian khấu hao thiết bị.



Laptop doanh nghiệp ASUS ExpertBook B1 là lựa chọn của transcosmos Việt Nam



Không chỉ dừng ở trang bị sản phẩm, ASUS cùng các đối tác đã nỗ lực để đáp ứng yêu cầu mua hàng từ phía TCV nhanh nhất. "Chúng tôi đánh giá cao thời gian giao hàng nhanh chóng của ASUS khi thời gian chỉ vỏn vẹn chỉ từ 1-2 tuần kể từ ngày đặt hàng. Thời gian nhận sản phẩm sớm đồng nghĩa đảm bảo việc triển khai dự án của TCV đúng như kế hoạch, đáp ứng được kỳ vọng của khách hàng chúng tôi", đại diện công ty cho biết.

"Chi phí đầu tư ban đầu khi mua sắm lô máy tính mới của chúng tôi được tối ưu tốt nhờ giá thành sản phẩm ASUS rất cạnh tranh khi so sánh các thương hiệu khác. Điều này giúp chúng tôi ra quyết định nhanh hơn, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty".

Sau một thời gian sử dụng, chất lượng dòng sản phẩm chuyên biệt cho doanh nghiệp thuộc ASUS Expert Series cùng dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng đã thực sự thuyết phục được TCV.

"Cấu hình phần cứng mới, hỗ trợ nâng cấp linh hoạt và đầy đủ cổng kết nối cần thiết nên sản phẩm doanh nghiệp của ASUS đáp ứng được nhu cầu của các bộ phận nghiệp vụ tại TCV. Chuẩn độ bền quân đội cùng cam kết linh kiện chất lượng cao, được gia cố chắc chắn từ ASUS giúp chúng tôi an tâm khi sử dụng máy trong điều kiện hằng ngày tại công ty.

Thời gian đầu chúng tôi gặp vài vấn đề về bộ nhớ (Memory) và bo mạch chủ (mainboard) trên một số sản phẩm. Nhờ đối tác BMAT và KDDI nhiệt tình hỗ trợ, cùng dịch vụ bảo hành của ASUS đã xử lý nhanh gọn mọi trường hợp gặp sự cố"

